

Mission bénévole

Accueil au presbytère

« L'Église doit être le lieu de la miséricorde gratuite, où tout le monde peut se sentir accueilli, aimé, pardonné et encouragé à vivre selon la bonne vie de l'Évangile » - 114, Evangelii Gaudium - Pape François (24 novembre 2013)

Qui confie la mission ?

Comme toute mission dans l'Église paroissiale, celle d'accueillir dans un presbytère ou une maison paroissiale découle d'un appel fait par le curé.

Une charte existe, qui sert de référence pour cette mission. Les principaux éléments de cette charte sont repris ici.

Une relecture de la mission sera faite au moins tous les deux ans au cours d'un entretien avec le curé

Quelle mission ?

Pendant une moment de la semaine (généralement une demi-journée) accueillir chaque personne avec gentillesse, tact et délicatesse, quels que soient sa situation et sa demande, en s'efforçant de la mettre à l'aise.

Manifester disponibilité et attention afin de bien percevoir les demandes et y répondre d'une manière aussi adaptée que possible, avec bienveillance.

Et concrètement, c'est à dire ?

L'accueil paroissial ressemble souvent à un carrefour, ce qui suppose de savoir orienter les personnes vers les ressources ou les lieux appropriés.

Veiller à favoriser cette mise en relation.

Etre disponible pour recevoir les personnes et répondre au téléphone, tout en cherchant à bien être au courant des réponses à apporter. En cas de question difficile ou inhabituelle, ne pas chercher à donner une réponse trop rapide mais se renseigner pour communiquer des renseignements fiables.

Mes talents

- Savoir respecter la confidentialité absolue des informations partagées par les personnes accueillies.
- Grande bienveillance. Capacité à rencontrer une grande diversité de personnes, sans a priori.
- Etre à l'aise au téléphone. Savoir répondre à un mail et tenir un agenda. Eventuellement pouvoir faire un peu de travail de secrétariat (envoi de courriers, tenue de listes à jour).
- Sens de l'organisation et du travail en collaboration avec d'autres personnes. L'équipe d'accueil collabore régulièrement avec les prêtres et les diacres.
- Avoir le goût de se tenir informé (de l'actualité de la vie paroissiale), pour pouvoir répondre aux personnes et ainsi leur rendre vraiment service
- Accepter de ne pas pouvoir toujours donner une réponse immédiate et de renvoyer vers d'autres personnes compétentes.

Comment ça se passe ?

- Cette mission demande d'être régulièrement disponible, à horaires ou à dates fixes. Dans la mesure où plusieurs personnes assurent cet accueil, on peut s'absenter sans problème quelques semaines.
- On peut considérer qu'un service hebdomadaire régulier d'une à deux demi-journées permet d'être utile et efficace en étant un acteur de la vie paroissiale.

Contact de la paroisse

Septembre 2025