

Assurance Voyage

Document d'information sur le produit d'assurance

Compagnies : Mutuaide Assistance, Agrément N°4021137 - Entreprise d'assurance agréée en France et régie par le Code des assurances français.

Mutuaide

Produit : ASSURANCE VOYAGE GROUPES

Ce document est une présentation synthétique des principales caractéristiques du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation pré contractuelle et contractuelle.

De quel type d'assurance s'agit-il ?

Ce produit Assurance voyage est un contrat d'assurance et d'assistance qui vous couvre pour des séjours non professionnels en groupes (à partir de 9 personnes) pour des aléas pouvant survenir au cours de votre séjour. Vous êtes couvert pour des séjours d'un an maximum.



Qu'est-ce qui est assuré ?

1/ ASSURANCE

✓ Bagages

En cas de vol, destruction, détérioration, perte de bagages (dont le matériel professionnel) : Indemnisation jusqu'à 750 € par personne, et 3000 € maximum par événement

✓ Annulation (garantie optionnelle)

- Annulation pour maladie déclarée dans le mois précédant le départ en cas d'épidémie ou de pandémie
- Annulation dans le cas où vous êtes désigné comme étant cas contact dans les 14 jours précédant le départ
- Annulation pour refus d'embarquement suite à prise de température ou au résultat positif d'un test PCR et/ou antigénique à votre arrivée à l'aéroport de départ
- Annulation en cas d'absence de vaccination

2/ ASSISTANCE

- ✓ Informations pratiques
- ✓ Téléconsultation avant départ
- ✓ Rapatriement/transport sanitaire (y compris en cas de maladie avérée liée à une épidémie ou une pandémie) ou poursuite du séjour
- ✓ Remboursement ou avance des frais médicaux à l'étranger jusqu'à 150 000 €
- ✓ Rapatriement du corps
- ✓ Transport pour l'accomplissement de formalités décès
- ✓ Prise en charge des accompagnants
- ✓ Retour anticipé en cas d'hospitalisation, décès d'un proche ou de sinistre grave au domicile
- ✓ Prolongation de séjour
- ✓ Poursuite de voyage
- ✓ Retour impossible
- ✓ Frais de recherche et de secours jusqu'à 5 000 € par personne et 15 000 € par événement
- ✓ Frais de secours sur piste : jusqu'à 1500 € par personne et par événement
- ✓ Avance de fonds jusqu'à 1 500 €
- ✓ Assistance juridique à l'étranger
 - Avance de la caution pénale jusqu'à 8 000 €
 - Avance des honoraires d'avocat jusqu'à 1 500 €
- ✓ Soutien psychologique suite à rapatriement
- ✓ Valise de secours : jusqu'à 100 € par personne / 350 € par famille
- ✓ Aide-ménagère : 15 heures réparties sur 4 semaines maximum
- ✓ Livraison de courses ménagères : 1 livraison par semaine (15 jours maximum).



Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Les séjours au-delà de 90 jours
- ✗ Les pays en état de guerre ;
- ✗ Les attentats, catastrophes naturelles, épidémies ;
- ✗ Les frais médicaux dans le pays de domicile
- ✗ Les personnes domiciliées hors de la France métropolitaine, des Principautés d'Andorre et de Monaco ou hors des DOM-ROM COM et collectivités sui generis ;
- ✗ La pratique à titre professionnel de tout sport.



Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

Les principales exclusions du contrat :

- ! Les événements survenus entre la date d'adhésion au contrat et la date de départ en voyage et leurs conséquences ;
- ! Les dommages provoqués intentionnellement par l'Assuré à un tiers, sauf en cas de légitime défense ;
- ! L'usage de stupéfiants ou drogues non prescrits médicalement et l'état d'ivresse ;
- ! Les frais engagés sans l'accord préalable du Service Assistance,
- ! Le non-respect de la réglementation du pays visité ou de la pratique d'activités non autorisées par les autorités locales ;
- ! Les interdictions officielles, provenant de la force publique,
- ! Les voyages entrepris dans un but de diagnostic et/ou de traitement ;
- ! Les maladies antérieurement constituées ayant fait l'objet d'une hospitalisation dans les 6 mois précédant la date de départ en voyage ;
- ! Les rééducations, kinésithérapies, chiropraxies et les frais y découlant.



Où suis-je couvert(e) ?

Les garanties s'appliquent dans le monde entier, dans les pays de la zone indiquée sur vos Conditions Particulières.



Quelles sont mes obligations ?

- A la souscription du contrat

L'Assuré est tenu de régler la cotisation.

L'Assuré est tenu de répondre exactement aux questions posées par l'Assureur notamment dans le formulaire de souscription.

- Au titre des garanties « Assurance », l'Assuré doit déclarer son sinistre dans les 5 jours ouvrés suivant la connaissance du sinistre **sauf cas fortuit ou de force majeure**.

- Au titre des prestations d'assistance, l'Assuré doit contacter le plateau d'assistance et obtenir son accord préalable avant de prendre toute initiative ou d'engager toute dépense.

Dans tous les cas, l'Assuré est tenu de fournir à l'Assureur toutes pièces et documents justificatifs nécessaires à la mise en œuvre des garanties d'assurance et des prestations d'assistance prévues au contrat.



Quand et comment effectuer les paiements ?

Les cotisations sont payables uniquement par carte bancaire lors de l'adhésion au contrat directement sur notre site Internet.



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

Date d'effet et date de fin de validité

Le contrat prend effet à la date mentionnée sur vos Conditions Particulières, sous réserve du règlement de la prime due au titre du contrat. Le contrat prend fin à la date mentionnée sur Conditions Particulières.

Durée

L'adhésion est limitée à 90 jours consécutifs. Le renouvellement d'un contrat en cours ne sera accepté que s'il est effectué à la suite, et sans interruption, avec le dernier contrat souscrit. Toutefois, la durée de l'adhésion et du renouvellement ne pourra être supérieure à 90 jours consécutifs.



Comment puis-je résilier le contrat ?

Renonciation

Pour les contrats d'une durée supérieure à un mois, vous bénéficiez d'un droit de renonciation dans les 14 jours calendaires à compter de la date d'adhésion au Contrat, sans frais ni pénalités.

Le courrier de renonciation doit être adressé par lettre ou tout autre support durable à MUTUAIDE – Service Commercial – 126 rue de la Piazza, CS 20010 – 93196 Noisy le Grand CEDEX.

Un modèle de courrier de renonciation est proposé dans la notice d'information du contrat disponible sur notre site Internet.

Ce droit ne s'applique pas si vous déclarez un Sinistre garanti auprès de l'Assureur pendant ce délai de 14 jours.

L'exercice du droit de renonciation dans le délai défini ci-dessus entraîne la résiliation du Contrat à compter de la date de réception de la demande de renonciation. Vous êtes alors remboursé de la prime que vous avez versée dans un délai de 30 jours à compter de la date d'exercice de son droit de renonciation.

Résiliation

En cas d'annulation de votre séjour avant la date de début de garantie et uniquement dans ce cas, la prime pourra vous être remboursée sur demande adressée à MUTUAIDE ASSISTANCE par mail à l'adresse suivante : service.commercial@mutuaide.fr.

La demande doit parvenir avant la date d'effet figurant sur vos Conditions Particulières, la date d'envoi du mail faisant foi.

Dans tous les cas, nous conserverons la somme de 30 € correspondant aux frais de dossier (sauf pour les cas de refus de visa)